

POLITICA PER LA QUALITA'

UN'AZIENDA VALE QUANTO LE PERSONE CHE LA COMPONGONO

In un mercato sempre più consapevole e preparato, la qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività di un'azienda; perciò ogni persona che svolge attività che possono avere influenza sulla qualità del prodotto deve essere consapevole che

la qualità è competitività

La qualità del servizio offerto è dunque fondamentale per il successo di REBER ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda:

la soddisfazione dei Clienti.

Il Personale di REBER è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le proprie competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un continuo ed efficace miglioramento della qualità aziendale.

L'obiettivo strategico della nostra Azienda è sviluppare un'organizzazione che si collochi fra le aziende leader del settore ed in grado di produrre eccellenza, poiché solo le aziende eccellenti possono svilupparsi e mantenere il successo nel tempo.

Pertanto, ci proponiamo di:

1. **Qualificarci** come partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prezzo e al servizio offerto;
2. **Utilizzare** al meglio i nostri fornitori, curando la conoscenza reciproca e creando un clima di fiducia, con l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;
3. **Agire** per creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
4. **Lavorare** per migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;
5. **Istituire** e definire gli obiettivi della qualità e stabilire piani annuali per riesaminare il loro stato di implementazione e la loro efficacia.
6. **Tendere** sempre al miglioramento continuo della qualità, reale e percepita, dei propri servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente e con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua, con particolare attenzione alle attività eco-ambientali.
7. **Attendere** con efficacia al rispetto delle leggi dello Stato e delle normative contrattuali, di qualità, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente.

La Direzione si assicura che la Politica di Qualità REBER sia diffusa a tutto il personale e resa disponibile al pubblico.